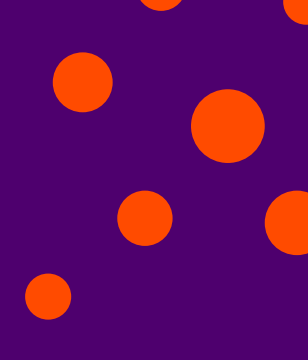




WEBINAIRE

Manager à l'ère de l'IA

Utiliser l'IA pour gagner en efficacité managériale

PUBLIC

Managers et responsables d'équipe

DURÉE

1 heure

FORMAT

Distanciel



OUVERTURE

Votre hôte aujourd'hui



Simon Chatelain

Directeur Humain & RSE
My Connecting
Formateur, coach, conférencier

Podcast "Manager tout terrain"



Interviews de managers, DRH, dirigeants



POUR ALLER PLUS LOIN

Ce webinaire fait partie d'un parcours

1

Le rôle du manager face à la transformation IA

Précédent webinaire

2

Utiliser l'IA pour gagner en efficacité managériale

Aujourd'hui

3

Accompagner l'adoption de l'IA dans son équipe

4 novembre
14H30-15H30

Support & replay mis à disposition à l'issue du webinaire.



Quel est aujourd'hui votre principal usage de l'IA dans votre travail ?



OUVERTURE

1 heure, deux démos live

Au programme de l'heure

1

L'IA générative au service du management

- Opportunités pour les managers
- Limites à connaître

2

Gagner du temps dans ses pratiques managériales

- Prompts efficaces avec la méthode FOCUS
- Où l'IA fait gagner du temps
- Démo live prompting

3

Développer son esprit critique dans l'usage de l'IA

- Évaluer la fiabilité des réponses
- Biais, erreurs, automatisation
- Démo live : analyse critique

4

Atelier de questions-réponses

- Vos questions dans le chat
- Le support et le replay

1

ÉTAPE

L'IA générative au service du management

Savoir ce que l'IA générative fait, ce qu'elle ne fait pas, et où elle aide un manager.



ÉTAPE 1 • LE CONTEXTE

Où en sont les organisations

Beaucoup l'utilisent, peu l'ont déployée à l'échelle

90%

des salariés utilisent l'IA dans l'entreprise.

≈ 1/3

ont commencé à la déployer à l'échelle de l'entreprise.

Source : APEC 2026

Chez MyConnecting, on le constate : les entreprises ont formé leurs équipes, mais pas encore embarqué leurs managers.



ÉTAPE 1 · LES OPPORTUNITÉS

Ce que ça change pour un manager

Un cas concret : préparer un entretien annuel

Temps de préparation d'un entretien annuel

Sans IA générative : 2 h

Avec IA générative : 30 à 45 min

Murielle Le Goff-Riveron, Directrice Customer Success, invitée du podcast Manager Tout Terrain.

Où les managers gagnent du temps

- **Préparer** : entretiens, réunions, décisions
- **Rédiger** : mails, procédures, comptes rendus
- **Anticiper** : objections, questions, scénarios



ÉTAPE 1 • LES LIMITES

Ce qu'il faut connaître avant d'aller plus loin

Les limites à connaître pour un usage responsable



Données

- Conformité RGPD
- Fuites de données
- Droit d'auteur



Erreurs d'information

- Hallucinations
- Biais des données



Cybersécurité

- Escroqueries et phishing
- Fake news, deepfakes



Impact social

- Évolution des emplois
- Qualité de vie au travail
- Esprit critique



Impact écologique

- Eau pour refroidir les serveurs
- Électricité des centres de données

Les erreurs d'information et les biais sont le sujet de l'étape 3.

2

ÉTAPE

Gagner du temps dans ses pratiques managériales

Écrire des prompts efficaces et repérer, dans vos trois casquettes de manager, où l'IA fait gagner du temps.



ÉTAPE 2 · OÙ GAGNER DU TEMPS

Productivité, prise de décision, communication

Les 3 casquettes du manager, 3 terrains pour l'IA



Coach : faire grandir

- Conduire des entretiens de développement
- Donner du feedback régulier
- Accompagner la montée en compétences



Pilote : faire fonctionner

- Fixer les objectifs et les priorités de l'équipe
- Améliorer les processus
- Arbitrer et décider



Leader : faire avancer

- Partager une vision et un cap clair
- Animer les temps collectifs
- Influencer et collaborer

Sondage : sur quelle casquette avez-vous le plus besoin de l'IA ? Coach, Pilote ou Leader.



ÉTAPE 2 • PROMPTER

FOCUS : cinq lettres pour cadrer n'importe quelle demande

Des prompts efficaces dès les premières minutes

ÉTAPE	CE QUE ÇA VEUT DIRE	EXEMPLE
F Fonction	Rôle donné au modèle, ou posture managériale à adopter	« <i>Tu es...</i> »
O Objectif	Résultat concret attendu	« <i>Je veux...</i> »
C Contexte	Situation managériale, contraintes et environnement	« <i>Ma situation, mon contexte est...</i> »
U Utilité	Ce que la réponse doit permettre au manager de faire	« <i>Aide-moi à...</i> »
S Style	Type de réponse attendu	« <i>Sous la forme...</i> »



Manager coach : l'IA prépare l'échange

Situations de manager coach

- Fixation d'objectif
- Entretien de suivi (performance review...)
- Entretien de développement
- Feedback constructif
- Gestion des difficultés (performance...)
- Annoncer une décision difficile (salaire...)

Ce qu'on peut imaginer avec l'IA

- Le guide d'entretien
- Les points d'attention de l'échange
- Des idées d'adaptation selon le profil
- Anticiper les objections

Démo live : on prépare ensemble un feedback sensible.



Une trame de feedback à garder : la méthode DESC



Décrire

Les faits, et rien que les faits



Exprimer

Utilisez la première
personne pour exprimer
votre ressenti



Spécifier

Proposez une solution qui
respecte les intérêts de
chacun



Conclure

Expliquez les conséquences
positives

À demander à l'IA : « Reformule mon feedback avec la méthode DESC. »



DÉMO LIVE 1

Préparer un entretien individuel avec une IA générative

#ApprentissageExpérientiel

Préparer un feedback sensible à un collaborateur

DEMO LIVE



Pour aller plus loin : La page Readme de chaque collaborateur

Faire compléter par chacun, dans un document partagé et accessible à tous :

- Ce que j'aime faire et que je fais sans efforts
- Comment me parler
- Ce qui est très important pour moi
- Ce qui peut me brusquer
- Ce que j'aimerais que vous sachiez sur moi



ÉTAPE 2 • MANAGER COACH

Ce que la démo a montré

Ce que l'IA apporte à la préparation d'un entretien



Clarifier le message avant l'entretien



Identifier des pistes d'analyse



Simuler la conversation : objections et scénarios



Prendre du recul émotionnel



Construire un plan d'action après l'entretien

**L'IA prépare
l'échange. Le manager
le conduit.**

Dans l'étape 3, on vérifie ce que l'IA vient de produire.



Pilote : clarifier et standardiser une procédure

Situations de manager pilote

- Lancement d'un projet (cahier des charges, répartitions...)
- Rédaction de procédures
- Recrutement d'un nouveau collaborateur (fiche de poste, trame d'entretien, cas pratique)
- Feuille de route individuelle ou collective
- Stratégie de développement du pôle

Ce qu'on peut imaginer avec l'IA

- Analyse du projet
- Rédaction du cahier des charges
- Répartition des rôles sur une matrice RACI
- Réalisation d'un Gantt (planning)



Ce que l'IA apporte à la rédaction d'une procédure



Standardiser les process dans un format fiable



Identifier les flous, trous et incohérences



Proposer une version immédiatement utilisable



Gagner un temps énorme en rédaction et en standardisation



Réduire les oublis et les interprétations propres à chaque rédacteur

Pour aller plus loin

- Un assistant de compte rendu de réunion (type Noota) pour formaliser le process après une réunion
- Un assistant IA dédié (GPT) qui réunit vos process et répond aux questions de l'équipe
- Votre trame de process (SOP) personnalisée intégrée à l'assistant



Leader : animer et mobiliser avec l'IA

Situations de manager leader

- Réunions d'information et d'annonce
- Réunions de collaboration (brainstorming, co-crétation...)
- Réunions de suivi
- Réunions de décision
- Temps de motivation et d'engagement (team building, célébrations...)

Ce qu'on peut imaginer avec l'IA

- Un agenda
- Un mail d'invitation
- Votre introduction avec 3 slides support
- Une trame de préparation pour les participants
- Des idées de dynamisation des échanges



Préparer une réunion d'annonce de changement

DEMO LIVE



MANAGER LEADER

Ce que ce prompt apporte

Ce que l'IA apporte à l'organisation d'une réunion



Générer des idées d'animation selon l'objectif de la réunion



Anticiper les objections de l'équipe



Préparer les quiz et les animations



Préparer les slides



Produire le compte rendu avec une IA (Noota, Fireflies, Copilot) pour en tirer un process



Quelles sont vos réactions sur ces démos ?

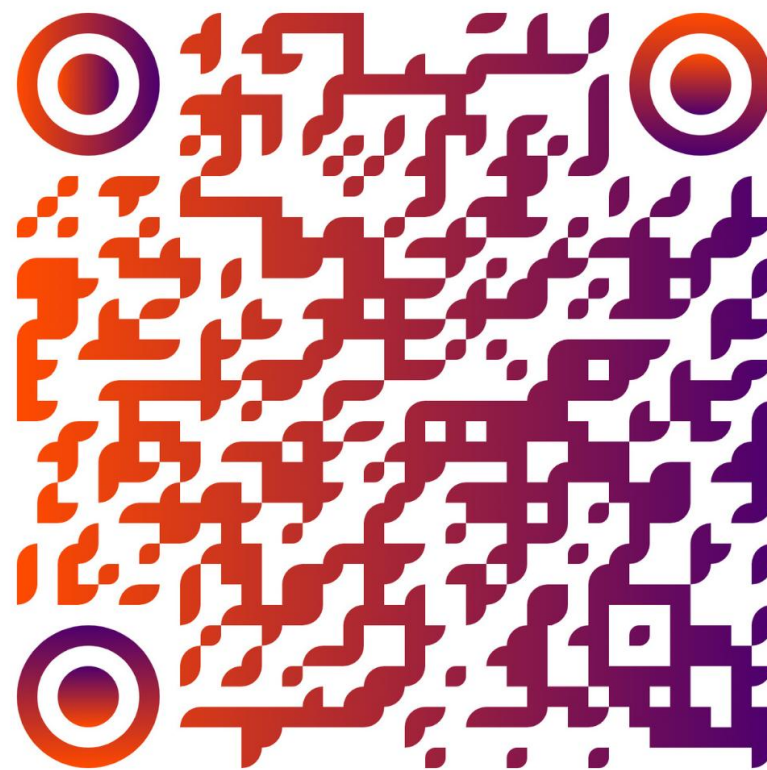


ALLER PLUS LOIN AVEC NOUS !

Notre livre blanc « Manager à l'ère de l'IA »



QR Code du livre blanc



3

ÉTAPE

Développer son esprit critique dans l'usage de l'IA

Évaluer ce que l'IA produit, repérer biais et erreurs, et garder la décision.



TESTER LA ROBUSTESSE

Expérience en direct

#ApprentissageExpérientiel

Que voyez-vous ? Répondez dans le chat



La consigne

Décrivez ce que vous voyez, en une phrase, dans le chat.



TESTER LA ROBUSTESSE

La réponse

Bonne réponse : c'est un muret



La réponse d'une IA

« Sur cette image, on voit un paysage naturel composé de montagnes couvertes de végétation... Au premier plan, il y a un mur bas de couleur claire. »

Personne n'est infallible : l'IA peut halluciner, notre cerveau complète ce qu'il croit voir.

Confronter plusieurs regards reste le meilleur test.



ÉTAPE 3 • LES MODÈLES DE LANGAGE

Trois réalités à garder en tête

Les LLM ne sont ni neutres ni infailibles



Ils sont sycophantes

Ils tendent à vous donner raison et peuvent renforcer vos biais et vos convictions.



Ils hallucinent

Ils peuvent inventer ou se tromper avec aplomb. Nous aussi, nous faisons des erreurs.



Ils sont biaisés

Ils ont leur perspective sur le monde, issue de leurs données d'entraînement. Comme nous.

Sycophante : qui flatte pour plaire. Un modèle d'IA peut valider une idée faible parce que vous l'avez formulée avec conviction.



INTERROGER ET CONFRONTER

Les biais commencent dans la question

Poser une question sans l'orienter

Question orientée

« Montre-moi pourquoi le télétravail nuit à la cohésion d'équipe. »

Ce que vous obtenez : des arguments à charge, et une IA qui vous donne raison.

Question ouverte

« Quel est l'impact du télétravail sur la cohésion d'équipe ? Fais des recherches, rassemble les arguments en faveur de différentes interprétations (améliore, nuit, aucun impact, ou les deux), indique leur poids relatif et évalue la fiabilité et les biais des sources. Pour chaque thèse, donne au moins deux sources distinctes avec leur contexte. »

Ce que vous obtenez : plusieurs thèses, leur poids, la fiabilité des sources.

Pour travailler avec des sources : NotebookLM, Perplexity, recherche approfondie (Deep Search).



Mes 2 prompts « critiques » favoris

Prompt 1 : trois experts

« Trois experts analysent la pertinence de ce texte et délivrent chaque leur analyse. Ces trois experts sont : un type de profession (artiste, consultant...), une personne connue dans un domaine (Charles Munger, Voltaire, Frida Kahlo...), un client ou supérieur hiérarchique. »

Prompt 2 : scientifique des biais

« Rôle : scientifique cognitif expert en biais. Analyse tous les biais dans ce texte. »



C • CONCLURE ET DÉCIDER

Ce qui ne se délègue pas

Ce que l'intelligence humaine continue d'apporter

**Toujours savoir
expliquer ses résultats,
son travail et sa
décision.**



Choisir quand utiliser l'IA, et pour quoi



Prendre la responsabilité de la qualité de son travail



Savoir expliquer une décision prise avec l'IA



Questionner chaque information produite par l'IA



Garder sa touche et sa manière de faire



ÉTAPE 3 • BONNES PRATIQUES

Utilisation raisonnée de l'IA

Six réflexes pour une utilisation raisonnée



Données personnelles

Ne jamais en partager dans des chatbots gratuits.



Relecture

Relire pour détecter hallucinations, biais, stéréotypes et erreurs culturelles.



Brouillon

Considérer le résultat comme un brouillon, jamais comme un produit fini.



Règles internes

Respecter les politiques numériques et les règles d'utilisation de l'entreprise.



Veille

Rester informé des nouvelles avancées et technologies.



Éthique

Réfléchir aux impacts et conséquences éthiques avant chaque usage.

4

ÉTAPE

Atelier de questions-réponses

Vos questions dans le chat. Je les reprends depuis le début, y compris celles laissées en attente.

Merci !

Bon usage de l'IA, et bon esprit critique.

Simon Chatelain · MyConnecting · www.myconnecting.fr

