WEBINAIRE

Mouvement des Entreprises de France

Le rôle du manager face à la transformation IA

IA

& Management

myconnecting

Une ambition pour chaque talent

Votre intervenant



Simon Chatelain

Directeur Humain & RSE
My Connecting
Formateur, coach, conférencier

Podcast “Manager tout terrain”

Interviews de managers, DRH, dirigeants

myconnecting

POUR ALLER PLUS LOIN

Ce webinaire fait partie d'un parcours

1. Le rôle du manager face à la transformation IA — Vous êtes ici
2. Utiliser l'IA pour gagner en efficacité managériale — Prochain webinaire
3. Accompagner l'adoption de l'IA dans son équipe — À venir

Support & replay mis à disposition à l'issue du webinaire.

myconnecting

SONDAGE D'OUVERTURE

Est-ce que vous avez plus de temps dans votre journée qu'avant l'arrivée de l'IA ?

A Oui

B Non

myconnecting

« Avec l'IA, on va enfin avoir plus de temps. »

Ce que l'IA promet et ce qu'elle produit dans les équipes sont deux choses différentes. Comprendre cet écart, c'est le point de départ de votre nouveau rôle.

myconnecting

AU PROGRAMME

Les 4 temps de ce webinaire

1. Le rôle du manager bouge déjà
2. Votre responsabilité n°1 : cadrer
3. Garant de l'esprit critique collectif
4. Q&R + votre engagement

myconnecting

SONDAGE D'OUVERTURE

Quel est aujourd'hui votre principal défi managérial lié à l'IA ?

A Les résistances de mon équipe

B Mon propre niveau d'usage

C Le cadre et les règles

D Le sens et l'humain

myconnecting

ÉTAPE 1 — LE RÔLE BOUGE DÉJÀ

L'IA est déjà dans votre équipe

88%

des organisations utilisent déjà l'IA dans au moins une fonction

Monde

27%

des salariés français l'utilisent quotidiennement

France

72%

des cadres déclarent avoir besoin de se former à l'IA

APEC 2025

L'enjeu n'est plus l'accès à l'outil. C'est l'adoption réelle — et elle ne se décrète pas.

Sources : EY Work Reimagined 2025 · McKinsey State of AI 2025 · APEC 2025

myconnecting

ÉTAPE 1 — LE RÔLE BOUGE DÉJÀ

Une adoption à plusieurs vitesses

Les pionniers

Usage quotidien, parfois caché. Avancent vite, imposent un rythme.

Les prudents

Usage ponctuel. Curieux mais attentistes, attendent un cadre.

Les absents

N'y touchent pas. Risquent de décrocher en silence.

L'IA devient un marqueur d'écart dans l'équipe. Ces différences de niveau, vous devez les gérer - que vous l'ayez décidé ou non.

myconnecting

ÉTAPE 1 — LE RÔLE BOUGE DÉJÀ

La fin du manager « expert » ?

Le manager n'est plus attendu sur ce qu'il SAIT,
mais sur ce qui rend ce savoir utile, fiable et actionnable.

L'expertise ne disparaît pas — sa valeur se déplace.

? Qu’est-ce qui fait ma légitimité de manager aujourd’hui ?

myconnecting

ÉTAPE 1 — LE RÔLE BOUGE DÉJÀ

Le manager ne vaut plus par ce qu'il sait, mais par ce qu'il TIENT



Le cap

Ce qu'on fait,
et pourquoi



Le cadre

Ce qui est acceptable,
ce qui ne l'est pas
Le fonctionnement du
collectif.



La qualité

Ce qui mérite d'être
validé, vérifié, challengé



La responsabilité

Qui répond de quoi,
et à quel moment

myconnecting

Est-ce que mon rôle est en train de disparaître ou de se transformer ?

Le risque

S'accrocher à des activités qui donnent un sentiment de contrôle (le reporting, le suivi, le micro-management, etc.)

Ce qui peut en sortir

Une clarification personnelle sur ce qui, dans le rôle actuel, relève de la valeur ajoutée humaine et ce qui peut être délégué ou transformé

ÉTAPE 1 — LE PIÈGE INVISIBLE

Produire plus ≠ créer de la valeur

Ce qu'on croit	Ce qui se passe vraiment
L'IA fait gagner du temps : plus de production = plus de performance.	Le temps gagné en production est réinvesti ailleurs en coordination, vérification et arbitrage.

myconnecting

ÉTAPE 1 — LE PIÈGE INVISIBLE

La dette que vos KPIs ne voient pas

Dette cognitive

Décisions moins réfléchies, vérification qui s'érode, créativité qui s'étiole.
“AI Brain Fry”

Dette organisationnelle

Le gain de l'un devient la charge d'un autre. Coordination fragmentée, responsabilités floues, surcharge silencieuse.

Voir cette dette invisible est devenu une responsabilité managériale.

myconnecting

ÉTAPE 1 — LE PIÈGE INVISIBLE

Une énigme pour illustrer ...

"Un commercial passe de 1 à 5 analyses de marché par semaine grâce à l'IA. Productivité ×5.

Qui, dans l'équipe, vient de voir sa charge augmenter ?"

myconnecting

Architecte des processus

Concevoir qui fait quoi (humain ou IA)

Régulateur de charge

Détecter les signaux faibles

Médiateur d'hétérogénéité

Gérer les différents niveaux et évaluer en conséquence

Créateur de liens

Remettre le lien au centre de l'équipe

ÉTAPE 2

Co-construire le cadre de l’IA que vous voulez avoir

myconnecting

ÉTAPE 2 — CADRER

Le « Shadow IA »



Shadow IA : des collaborateurs utilisent déjà l'IA, sans règle ni visibilité.
C'est un **symptôme d'absence de cadre**, pas un problème de discipline.

Le risque si on l'ignore

Confidentialité, fuite de données :
Données exposées, qualité variable, ...

Le réflexe à adopter

Nommer l'usage, le rendre visible, poser un cadre clair plutôt que d'interdire dans le flou.

myconnecting

Cédric Agricole
@CreditAgricole

X.com

Quand on est la première banque des Français, on ne laisse personne tomber. Et surtout pas Cédric.
#NewProfilePic



myconnecting

ÉTAPE 2 — CADRER

Ce dont vous répondez désormais



Confidentialité & données



Sécurité des usages



Responsabilité
du livrable final

« Qui assume l'arbitrage final quand l'IA s'est trompée ? »

L'IA peut produire et proposer. Elle ne peut ni porter le sens, ni incarner la responsabilité.

myconnecting

ÉTAPE 2 — CADRER

Le cadre qui freine vs le cadre qui libère

Le cadre qui tue l'innovation

- Interdiction floue ou totale
- Peur, usages cachés (shadow IA)
- Aucun droit à l'expérimentation
- L'équipe se débrouille en silence

Le cadre qui sécurise

- Règles claires et partagées
- Droit à l'erreur et au test
- Périmètres d'usage explicites
- L'équipe expérimente en confiance

ÉTAPE 2 — CADRER

Clarifier : IA pour réfléchir, produire, décider



RÉFLÉCHIR

Explorer, challenger, structurer sa pensée.

Encouragé



PRODUIRE

Premiers jets, synthèses, reformulations.

Avec relecture



DÉCIDER

Arbitrages, jugement, choix sous incertitude.

Rarement seule

myconnecting

ÉTAPE 2 — CAS CONCRET

Quand l'absence de cadre coûte cher

La situation. Pour aller plus vite, un collaborateur copie des données clients sensibles dans un outil d'IA grand public afin d'en tirer une synthèse. Personne ne lui avait dit que c'était interdit. Personne ne lui avait dit que c'était autorisé non plus.

Le réflexe courant : sanctionner la personne.

Mais est-ce vraiment un problème de personne… ou un problème de cadre ?

myconnecting

ÉTAPE 2 — CAS CONCRET

Transformer l'incident en cadre

01

Une charte IA

Ce qu'on peut confier à l'IA, ce qu'on ne confie jamais.

02

Une règle sur les données

Quelles données ne sortent jamais vers un outil externe.

03

Un point de contrôle

Qui valide, à quel moment, avant diffusion.

Question : Votre organisation dispose-t-elle aujourd'hui d'un cadre clair sur l'usage de l'IA ?

myconnecting

ÉTAPE 2 — EN PRATIQUE

EN PRATIQUE

Poser le cadre de l'IA avec son équipe

Le cadre qui tient n'est pas celui qu'on impose d'en haut : c'est celui que l'équipe construit ensemble. Animez un atelier court (30-45 min) autour de 3 questions.

1. « Qu'est-ce que l'IA a amélioré dans notre façon de travailler ? »
2. « Qu'est-ce qu'elle a compliqué, même si personne n'ose le dire ? »
3. « Qu'est-ce qu'on veut protéger comme espace humain ? »

→ **Le livrable :** une page de conventions co-construites (qui utilise l'IA pour quoi, ce qu'on vérifie, ce qu'on protège). Une appropriation par l'équipe des règles de la charte IA de l'entreprise.

myconnecting

ÉTAPE 3

Garant de l'esprit critique collectif

« Votre rôle n'est pas d'avoir raison.
C'est d'empêcher l'équipe de se tromper. »

myconnecting

ÉTAPE 3 — ESPRIT CRITIQUE COLLECTIF

Pourquoi l'IA fragilise le jugement

La forme trompe le fond	Une réponse bien écrite, fluide et structurée est traitée comme fiable - même quand elle est fausse.
Sur-confiance	On suit l'outil aveuglément. Une réponse donnée avec aplomb par une IA met l'esprit critique à rude épreuve.
L'effet « l'IA a dit que »	La recommandation de l'IA devient un raccourci de validation qui court-circuite la réflexion.

myconnecting

ÉTAPE 3 — ESPRIT CRITIQUE COLLECTIF

La sécurité psychologique : votre levier n°1

On ne challenge l'IA que si on se sent autorisé à challenger tout court.

La sécurité psychologique est le facteur n°1 de performance des équipes *(étude Project Aristotle, Google)*. C'est au manager de rendre le doute légitime.

Cadrer comme un apprentissage

« On va découvrir des zones d'incertitude. »

Reconnaître sa faillibilité

« Je peux me tromper, aidez-moi à voir. »

Modéliser la curiosité

Poser des questions précises, à voix haute.

myconnecting

ÉTAPE 3 — ESPRIT CRITIQUE COLLECTIF

2 rituels légers de discernement

1

Check de robustesse

2-3 min sur chaque reco clé : d'où viennent les données ? quelles hypothèses ? quel contre-exemple l'invaliderait ?

2

Pré-mortem

En lancement : « imaginons que ça échoue — pourquoi ? » On pose les déclencheurs de revue.

myconnecting

ÉTAPE 3 — VOTRE OUTIL-DIAGNOSTIC

5 questions pour mesurer la dette cognitive

1. Les décisions importantes sont-elles aussi réfléchies qu'il y a un an, ou « l'IA a dit que » devient un raccourci ?
2. Vos collaborateurs savent-ils justifier leurs choix au-delà de « c'est ce que l'outil a proposé » ?
3. Les moments de réflexion collective sont-ils maintenus, raccourcis… ou ont-ils disparu ?
4. Observez-vous une baisse de qualité des livrables malgré une hausse du volume ?
5. Vos meilleurs éléments ont-ils encore des idées originales, ou recyclent-ils ce que l'IA propose ?

myconnecting

ÉTAPE 3 — EN PRATIQUE

EN PRATIQUE

Installer le discernement dans la durée

Le discernement collectif ne se décrète pas en une fois : il s'entretient par des rituels légers et réguliers.



Rituel « IA & pratiques »

30 min/mois : chacun partage un usage, un test, un échec. On normalise et on apprend collectivement.



Sanctuariser des moments sans IA

Un créneau récurrent où l'on ne produit rien : rétro, brainstorm, réflexion. Protéger la capacité à penser ensemble.



Le « mur des victoires IA »

Valoriser les usages utiles ET les apprentissages issus d'échecs. Pas la quantité d'IA - la pertinence.

myconnecting

ÉTAPE 3 — LE PARADOXE DE JEVONS

Une énigme pour illustrer …

"En 1865, on améliore le rendement de la machine à vapeur pour consommer moins de charbon.
Résultat : on en consomme beaucoup plus.

Pourquoi ?"

myconnecting

ÉTAPE 4

Vos questions

Posez vos questions dans le chat — on prend le temps d'y répondre.

myconnecting

POUR PASSER À L'ACTION

EN PRATIQUE

5 questions à mettre sur la table ce mois-ci

Ni budget, ni outil, ni réorganisation. Juste regarder ce qu'on ne regarde pas d'habitude.

1. Quels usages IA sont déjà là, sans cadrage ? (pas « si » on l'utilise, mais comment et avec quels effets)
2. Quels gains individuels créent de la dette ailleurs ? Qui absorbe en silence le surplus de travail ?
3. Quelles tâches doivent rester explicitement humaines ? (jugement, arbitrage, relation, décision)
4. Que continuez-vous à mesurer alors que ça ne dit plus grand-chose ? (volume, vitesse, adoption)
5. Quelle conversation votre équipe n'a-t-elle pas encore eue — et qu'est-ce qui vous empêche de la lancer ?

myconnecting

Mon engagement de la semaine

Je m'engage à mettre en œuvre, cette semaine :

1

Clarifier une règle d'usage

Poser un cadre simple sur une donnée ou un usage sensible.

2

Lancer un rituel de discernement

Un check de robustesse sur la prochaine décision clé.

3

Ouvrir un espace de parole

Demander à l'équipe : qu'est-ce qui vous surcharge en silence ?

L'IA pour ce qui épuise - l'humain pour ce qui donne du sens.

myconnecting