



Transition écologique : Repenser la consommation énergétique du secteur tertiaire : entre sobriété et efficacité



INTRODUCTION

Gautier BERNA, responsable de l'Académie MEDEF

Myriam NICOLAS, Chargée de mission au sein du Pôle transition écologique du MEDEF



Observatoire de l'Immobilier Durable

Morgane Moullie, Cheffe de projet Adaptation – Carbone – Sobriétés



WEBINAIRE

Sobriété énergétique

11/04/2025



OBSERVATOIRE DE L'IMMOBILIER DURABLE





QU'EST-CE QUE LA SOBRIETE ?



« La sobriété est une combinaison de politiques publiques et d'engagements des citoyens qui permettent d'éliminer les excès et de réduire la demande d'énergie, de matériaux, de terres et d'eau pour réduire notre empreinte environnementale tout en assurant le bien-être humain » - Rapport du GIEC

SOBRIÉTÉ STRUCTURELLE	SOBRIÉTÉ DIMENSIONNELLE
Créer, dans l'organisation de l'espace ou de nos activités, les conditions d'une modération de notre consommation	Le bon dimensionnement des équipements par rapport à leurs conditions d'usage
SOBRIÉTÉ D'USAGE	SOBRIÉTÉ CONVIVIALE
La bonne utilisation des équipements en vue d'en réduire la consommation	Une logique de mutualisation des équipements et de leur utilisation



CONTEXTE REGLEMENTAIRE



 **GOVERNEMENT**
Liberté
Égalité
Fraternité

Chaque
geste compte
ÉCONOMISONS L'ÉNERGIE

PLAN DE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Une mobilisation générale

Dossier de presse 6 octobre 2022

- Plan de sobriété :
 - Des **économies choisies** plutôt que des **coupures subies**;
 - Levier indispensable pour **sortir des énergies fossiles**;
 - **Responsabilité collective** pour réduire au moins **10%** sa consommation.
- Mesures phares :
 - **19°C**, température maximale, température la nuit à **16°C**, **8°C** pour un bâtiment fermé plus de trois jours
 - Réduire l'usage d'**ECS** dans les bureaux
 - Décaler de **15 jours** le début et la fin de la période de chauffe



SUIVI DU PLAN DE SOBRIETE



BÂTIMENTS - SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT DU PLAN DE SOBRIÉTÉ

Objectifs :

- assurer **l'implication des acteurs dans la durée**
- mettre en place des **actions communes**
- organiser un **suivi des mesures de sobriété énergétique**
- bâtir collégialement le nouveau plan de sobriété

Méthodologie :

- Enquête **quantitative** (71 réponses)
- Enquête **qualitative** (27 entretiens semi-directifs)
- Animation d'un **groupe de travail**



BOUQUETS D'ACTIONS



CHAUFFAGE ET REFROIDISSEMENT

- Décaler le **début de saison de chauffe** le plus tard possible
- **Optimiser la programmation horaire** de la température
- Baisser la température à **16°C** nuit et week-ends
- Mettre le bâtiment en hors-gel (**7°C**) lorsqu'il est inoccupé pendant au moins trois jours
- Veiller à la **bonne fermeture des portes et ouvrants** entre zones à différence de température
- Respecter la température minimale de la clim à **26°C**



ECLAIRAGE

- Réduire le **niveau d'éclairage** afin de le cibler, (en respectant un éclairage suffisant pour l'accessibilité du site)
- **Adapter** l'éclairage intérieur en profitant au maximum des apports de la lumière du jour ;
- Graduer l'**éclairage extérieur**
- **Éteindre** l'éclairage intérieur des bâtiments dès l'inoccupation ;
- **Réduire** l'éclairage extérieur des bâtiments, notamment publicitaire, et **l'éteindre** le plus tôt possible (idéalement dès la fin de l'activité).



EQUIPEMENTS

- Réduire et arrêter les équipements:
 - **Mutualiser** les équipements
 - **Réduire** ou **arrêter** les systèmes audiovisuels non indispensables
 - **Limiter** le nombre d'équipements électroniques
- Mieux utiliser les équipements et allonger leur vie :
 - Agir sur les **paramétrages** :
 - S'assurer de la **mise-à-jour**
 - Proposer des équipements de **protection**
- Limiter le **flux** et le **volume** des **données** (qualité des vidéos, mails, visios...).



ACCEPTABILITE



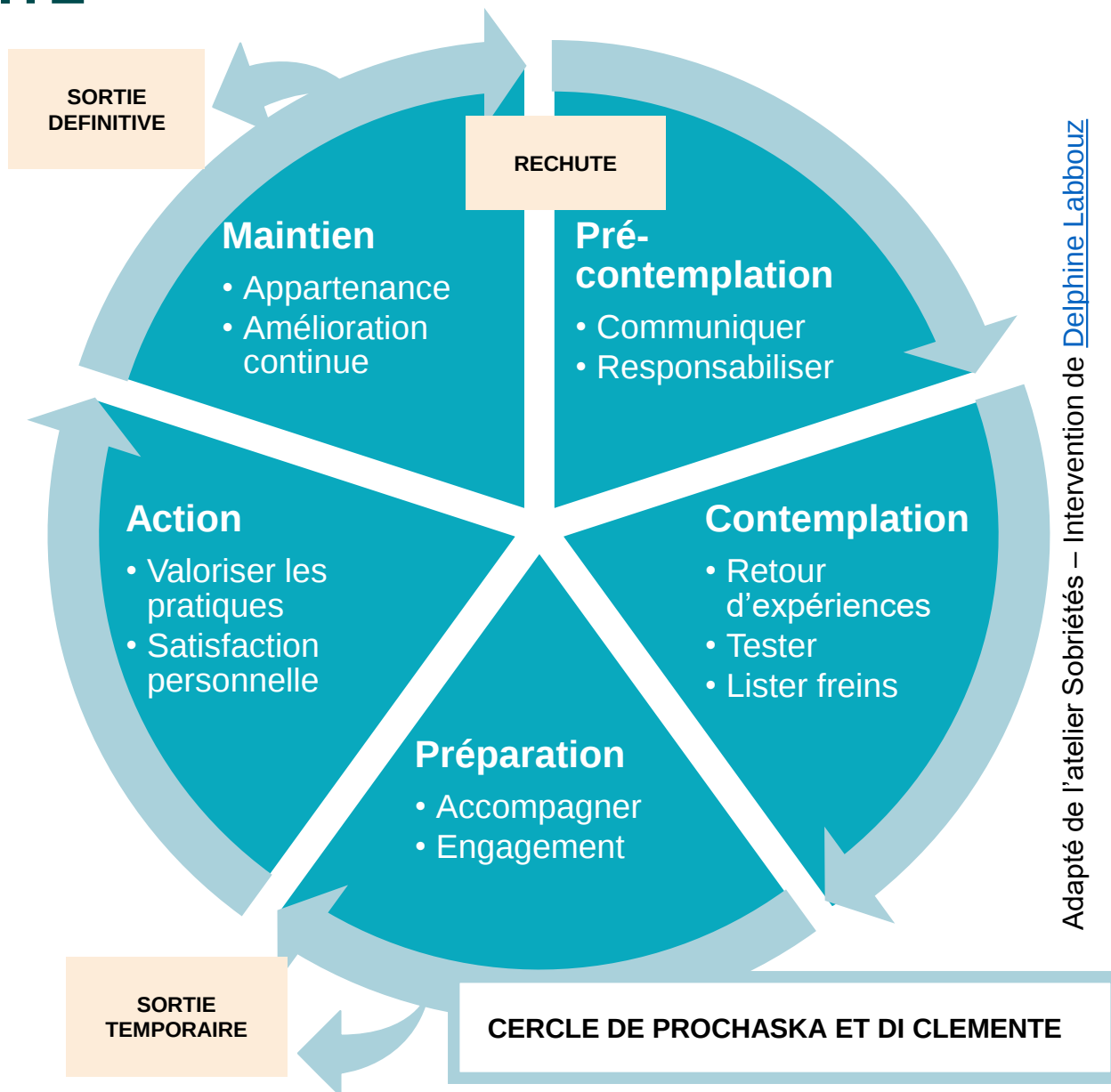
VERBATIM

« Les gens perçoivent ça comme une fatalité, une contrainte. »

« Certains collaborateurs étaient en colère du fait des mesures mises en place. »

« Les collaborateurs se plaignent de la température de consigne, donc on achète des radiateurs électriques pour chacun de ces plateaux, donc on a une réaaugmentation de la consommation d'énergie. »

« Lorsqu'on est plus en task force, ça recommence. »



Adapté de l'atelier Sobriétés – Intervention de [Delphine Labbouz](#)



ORGANISER LA SOBRIETE

1.

Comprendre les installations du bâtiment, leur fonctionnement et leurs besoins en maintenance, s'appuyer sur un accompagnement

2.

Impliquer tous les utilisateurs pour comprendre leurs besoins et s'appuyer sur un réseau.

3.

Objectiver les ressentis et rendre visible les efforts avec l'aide d'un référent volontaire pour chaque mesure

4.

Améliorer la communication entre les utilisateurs, exploitants/propriétaires du bâtiment.

5.

Mettre en place l'exemplarité de l'instance décisionnaire.

6.

Associer des émotions positives aux pratiques de sobriété (gamification).



CHARTRE D'ENGAGEMENT DU SECTEUR TERTIAIRE





MERCI POUR VOTRE ATTENTION

www.o-immobilierdurable.fr
www.taloen.fr

contact@o-immobilierdurable.fr

+33 (0)7 69 78 01 10

in



Le programme CEE «Baisse les Watts»

Alazaïs CAILLOL, Directrice adjointe de l'Unité d'Affaires Efficacité Energétique et Directrice du marché Rénovation énergétique, Groupe La Poste



Financé par :



Présentation du programme Baisse les Watts

Webinaire du 11 avril 2024



En partenariat avec :



Avec le soutien de :



Pourquoi le programme « Baisse les Watts » ?

- Dans un contexte économique et énergétique tendu : hausse constante des prix de l'énergie (+8% à 10% annoncée à compter de février 2024, fin progressive du bouclier tarifaire)...
- ... les TPE/PME désirent passer à l'action, mais manquent de connaissance et de savoir faire

76%

...des TPE/PME interrogées estiment important d'entamer des démarches d'économies d'énergie⁽¹⁾

80%

...des TPE/PME ne connaissent pas précisément leur contrat d'abonnement énergétique⁽²⁾



Baisse les Watts est un programme financé par les Certificats d'économies d'énergie (CEE) **qui accompagne les TPE/PME pour les aider à réduire leur consommation d'énergie.**

Ce programme a été confié par le Ministère en charge de l'énergie à **La Poste (porteur principal du programme)**, en partenariat avec Economie d'Énergie, Energies Demain, CCI France et CMA France (porteurs associés).

Il s'agit d'un dispositif **gratuit** pour les entreprises (entièrement financé par les CEE).

(1) hellowatts.fr (2) Sondage ObSoCO pour Engie auprès de 500 entreprises de moins de 25 salariés, 2020

Une proposition de valeur construite autour de 3 piliers...

Ce Programme propose un **accompagnement gratuit** et **personnalisé au métier** permettant de réaliser **jusqu'à 30% d'économie d'énergie**. L'accompagnement se fait au travers d'un **Carnet de bord Energie** pour suivre et piloter sa consommation, et accéder à des « Fiches Action » (écogestes, changement d'équipement), des **modules e-learning** (tutos, quizz,...) et un **accompagnement individualisé par CCI / CMA**.



Carnet de bord Energie

Pilotage de sa consommation,
consultation de Fiches Action pour être
guidé dans les gains d'économies
d'énergie (écogestes, équipements)



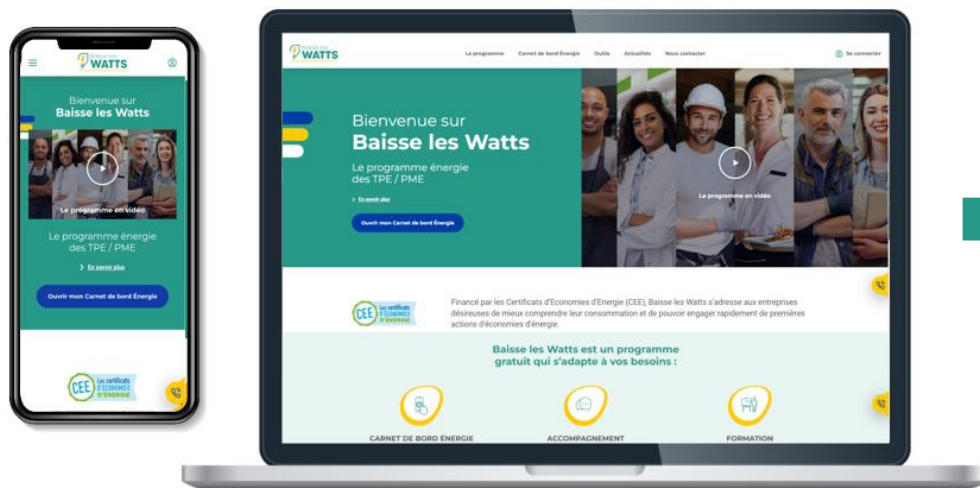
Accompagnement CCI / CMA

En collectif et en individuel pour **définir
un plan d'action**, et se renseigner sur les
aides financières disponibles



Accompagnement en ligne

Des parcours e-learning à suivre à son
rythme tout au long du parcours (tutos,
quizz...)



Et en complément sur la plateforme

- Un espace Actualités avec des contenus, articles et ressources par thématique.
- Un espace Outils pour comprendre les enjeux énergétiques et accéder aux chiffres clés de sa filière métier.

Qui porte le programme Baisse les Watts ?

Porteur principal



- **Pilote et met en œuvre les actions du programmes** (recrutement, communication, gestion des appels de fonds...) en coordination avec les porteurs associés et sous contrôle du Ministère de la Transition énergétique.
- **Engagée depuis plus de 10 ans dans une démarche volontariste de réduction de son empreinte carbone**, La Poste a développé des solutions internes et des savoir-faire dans le domaine de l'**efficacité énergétique**. Par exemple elle accompagne les collectivités dans leurs actions de rénovation énergétique des logements via une action de détection et sensibilisation.
- La Poste c'est aussi **65 000 facteurs** qui entretiennent avec les particuliers comme les professionnels une **relation privilégiée de proximité et de confiance**. C'est un point d'entrée privilégié pour **relayer des messages de politique publique dont Baisse les Watts** référencé dans le Plan de Sobriété énergétique du gouvernement

Porteurs associés



- Conçoit et anime la **Plateforme web**
- **Met à disposition et anime une équipe de conseillers dédiés**, à distance, en charge de l'accompagnement des bénéficiaires.



- **Structure et modélise des données** alimentant le « Carnet de bord Energie », avec une traduction en estimations de gains d'énergie reprises au sein des fiches actions.



- **Mobilise ses réseaux en territoires** pour faire adhérer les écosystèmes locaux à la démarche (Région, EPCI, Fédérations professionnelles),
- **Mobilise ses experts Energie et Environnement** pour accompagner les bénéficiaires selon des formations actions,
- **Réalise les formations-actions** collectives et individuelles



À qui s'adresse le programme ?

Ensemble des TPE / PME de moins de 250 salariés parmi **14 filières métiers**^(*) représentant 3,9M de TPE / PME soit 5,1M d'établissements

Cafés & restaurants (Traditionnels, rapides, vente à emporter, ...)

Hébergements (Hôtels, campings, locations, ...)

Boucheries, Charcuteries & Traiteurs

Boulangeries & Pâtisseries

Commerces alimentaires (Alimentations générales, supérettes, épiceries, ...)

Commerces non alimentaires (Electroménager, meubles, vêtements, ...)

Blanchisseries

Entretien et réparation de véhicules

Autres réparations de biens

Services à la personne (Soin, coiffure, Action social, Accueil, ...)

Entreprises de services (Agences bancaires, immobilier, conseil, médecins, ...)

Enseignement (Ecoles primaires, secondaires, supérieures, recherche & développement, ...)

Sport, culture & loisirs (Installations sportives, art, musée, film, parcs, ...)

Entrepôts et commerces de gros BtoB (Entrepôts, Transports, Commerces interentreprises alimentaires, biens, matériaux, ...)



Découvrez le programme en image (témoignage)



[Témoignage disponible ICI](#)



Je suis inscrit à une formation en distanciel et j'ai commencé à mettre en pratique les conseils que j'ai appris et qui sont adaptés à mon activité. Ma facture d'énergie a baissé d'1/3 !



Témoignage de **Mathieu Limon**,
restaurateur Comme Chai Toi, inscrit au
programme Baisse les Watts



[Témoignage disponible ICI](#)



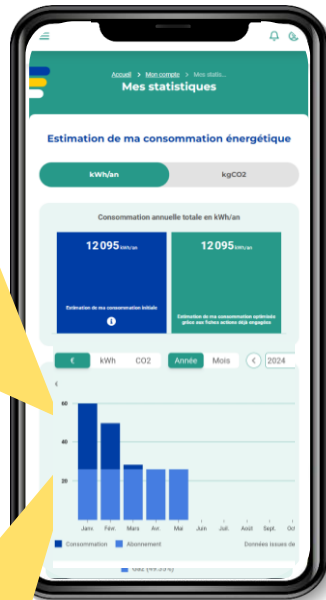
Ce qui nous a plu chez Baisse les Watts c'est la simplicité d'utilisation. J'y ai trouvé beaucoup de ressources disponibles en ligne, notamment des tutos de formation, les bons gestes à adopter



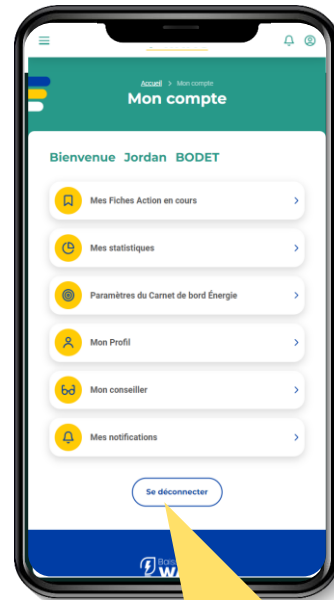
Témoignage de **Constance Bigot, gérante de l'Hôtel Le Swann à Paris**, inscrite au
programme Baisse les Watts

Le Carnet de bord Energie, un outil pour suivre sa consommation d'énergie et bénéficier de recommandations personnalisées (écogestes / équipements)

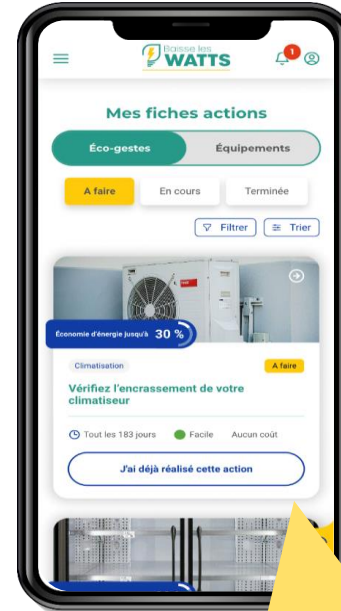
Une estimation d'économies d'énergie **personnalisée par usage / équipement**. Et basée sur la consommation réelle avec la connexion aux compteurs Linky et Gazpar



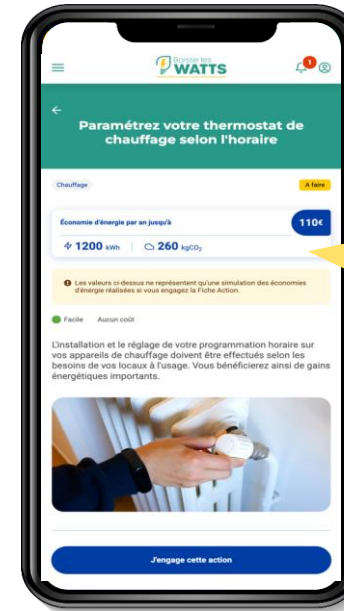
La possibilité de suivre / **piloter sa consommation**, et de **mesurer les impacts** (gains d'économies d'énergie)



La mise en relation avec un conseiller pour être **accompagné**



Des **recommandations d'écogestes ou d'investissements** proposées au sein de fiches action



Chaque fiche action estime un **gain d'économie d'énergie** en kWh, en € et en émission de CO2 évités (kg)

Au sein du Carnet de bord Energie des Fiches Action, avec visualisation des gains d'économie d'énergie

Ma consommation énergétique totale ⓘ

Estimation de ma consommation initiale

⚡ **17 188** kWh/an

Estimation de ma consommation optimisée grâce aux
fiches actions déjà engagées

⚡ **16 785** kWh/an

↘ - 2.34 %

Voir plus de détails

Mes Fiches Action ⓘ

Écogestes

Équipements

A faire

En cours

Terminée

Filtrer

Trier

A faire

Eclairage

Eteignez vos locaux inoccupés et inutilisés

Économie d'énergie par an jusqu'à

179€

⌚ Tous les jours ● Facile Gratuit

A faire

Chauffage

Paramétrez votre thermostat de chauffage
selon l'horaire

Économie d'énergie par an jusqu'à

145€

⌚ Tous les 183 jours ● Facile Gratuit

A faire

Chauffage

Dégagez l'espace autour de vos radiateurs

Économie d'énergie par an jusqu'à

109€

⌚ Tous les 90 jours ● Facile Gratuit

Un accompagnement personnalisé pour passer à l'action, en ligne ou en présentiel

Accompagnement en ligne

Comprendre sa consommation, sa facture et identifier les leviers d'actions.

Des **modules e-learning** qui se **déclinent par métiers**, courts, qui vont à l'essentiel, s'appuyant sur différents formats : des fiches mémos, des vidéos témoignages, des quizz.



Accompagnement CCI / CMA

Accompagner l'entreprise dans la bonne **prise en main du Carnet de bord Energie**, analyser les principaux posts de consommation, **identifier les leviers d'actions**.

Une demi-journée en collectif suivi de 2 demi-journées d'accompagnement en individuel (avec le déplacement d'un conseiller dans les locaux de l'entreprise)

Objectif de l'accompagnement CCI / CMA :

- Identifier les postes de consommations d'énergie
- Mettre en œuvre des actions pour faire baisser la facture
- Mobiliser les aides financières disponibles



Ouvrir un Carnet de bord Energie, une inscription simple et rapide (2 min), en ligne ou par téléphone

1. **Connectez-vous** sur
www.baisselleswatts.fr

2. Cliquez sur « ouvrir
un Carnet de bord
Energie »

3. « Créer un compte »

Baisse les Watts

Réduisez jusqu'à 30% votre facture
d'énergie grâce à un accompagnement
personnalisé gratuit

> [Découvrir les témoignages](#)

Je m'inscris en 2 minutes

Témoignage en images

Ouvrir mon Carnet de bord Énergie

Vous avez déjà un compte ?



Se connecter

Vous êtes un nouvel utilisateur ?

Pour accéder au Carnet de bord
Énergie et toutes ses fonctionnalités
ainsi qu'aux tutos en ligne et à
l'accompagnement CCI/CMA, il est
nécessaire de créer un compte
utilisateur.

Créer un compte

Appeler un conseiller

Vous pouvez contacter un conseiller pour toute
demande de renseignement ou demande d'aide
relative au programme Baisse les Watts !

Par téléphone* du lundi au vendredi de 9h à 17h :

01 81 69 81 92

Service gratuit
+ prix appel

Programme financé par :



CONTACTS



Alazaïs CAILLLOL

Responsable Marketing du programme
CEE Baisse les Watts

alazais.caillol@laposte.fr

LA POSTE - BRANCHE SERVICES-
COURRIER-COLIS
BUSINESS UNIT NOUVEAUX SERVICES

Rejoignez-nous sur
www.baisseleswatts.fr

Des conseillers disponibles auprès des TPE-PME, joignables
par téléphones du lundi au vendredi de 9h à 17h

01 81 69 81 92

**Service gratuit
+ prix appel**



QUESTIONS/REPONSES



MERCI DE VOTRE ATTENTION