

# PCRH, un dispositif d'accompagnement dédié aux entreprises

27 février 2024



MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle

# PCRH

---

*Prestation de Conseil en Ressources Humaines*



# Objectif

- Proposer aux **TPE/PME** l'accès à une prestation de conseil RH **financée** tout ou partie par des fonds publics :
  - Cet accompagnement est réalisé par un **consultant RH extérieur** et **spécialisé**
  - Il est **personnalisé, opérationnel** et s'articule avec la stratégie de développement économique de l'entreprise

## Pour quelles entreprises ?

- TPE-PME:
  - ✓ entreprises de **moins de 250 salariés**, ET pour lesquelles **l'un des deux critères suivants** au moins est satisfait :
    - dont le CA annuel est inférieur à 50 M€
    - ou dont le total de bilan n'excède pas 43 M€
  - ✓ n'appartenant pas à un groupe de 250 salariés et plus
- N'est pas accessible :
  - aux autoentrepreneurs
  - aux entreprises sans salarié, sauf projet de recrutement
  - aux EPIC, SEM, sociétés publiques, GIP, structures considérées comme SIEG au sens du droit européen

# Quelques principes

## Quelle durée ?

→ 1 à 30 jours, selon les thématiques et fonction du projet de l'entreprise, qui peuvent se dérouler sur 12 mois

## Par qui ?

→ un consultant RH spécialisé et extérieur (extérieur à l'Etat, à l'organisme relais, ...)

## Comment ?

→ démarche participative impliquant les salariés et représentants du personnel

→ prestation individuelle ou collective (plusieurs entreprises du même secteur d'activité ou d'un même bassin d'emploi)

# Thématiques

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

Appui au recrutement et au développement de l'attractivité

Intégration des salariés dans l'entreprise

Organisation du travail

Amélioration du dialogue social

Professionnalisation de la fonction RH dans l'entreprise

Accompagnement RH en lien avec les transitions numérique et écologique

Accompagnement RH des situations conjoncturelles de variations d'activité  
et/ou en lien avec un contexte économique particulier



# Mise en œuvre

## Conventionnement

La PCRH est mise en œuvre

- Soit par conventionnement direct **DREETS / entreprise**
- Soit via un **organisme relai** éventuellement cofinanceurs (ex : OPCO)

## Financement

Taux de financement Etat :

- **50 % maximum** du coût total HT du projet
- avec un **plafond de 15 000 euros HT** par accompagnement (individuel ou collectif) pour la subvention de l'Etat

# PCRH : quel bilan ?

entre juin 2020 et août 2023

**15 312**  
prestations

(en cours ou réalisées)

**88**

millions  
d'euros



## Thèmes les plus fréquents



**93%**

des entreprises estiment disposer d'un plan  
d'actions opérationnel à l'issue de la démarche\*



**86%**

des entreprises bénéficiaires  
ont un effectif  
inférieur à 50 salariés



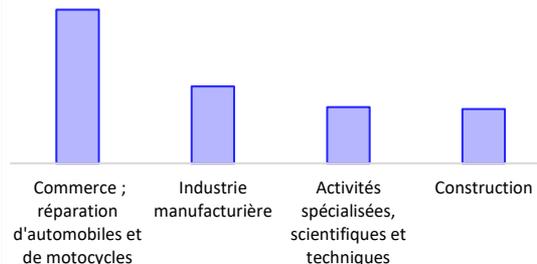
**97%**

des entreprises interrogées estiment que la PCRH  
a été utile ou très utile à leur structure\*

\*enquête Anact mai 2023

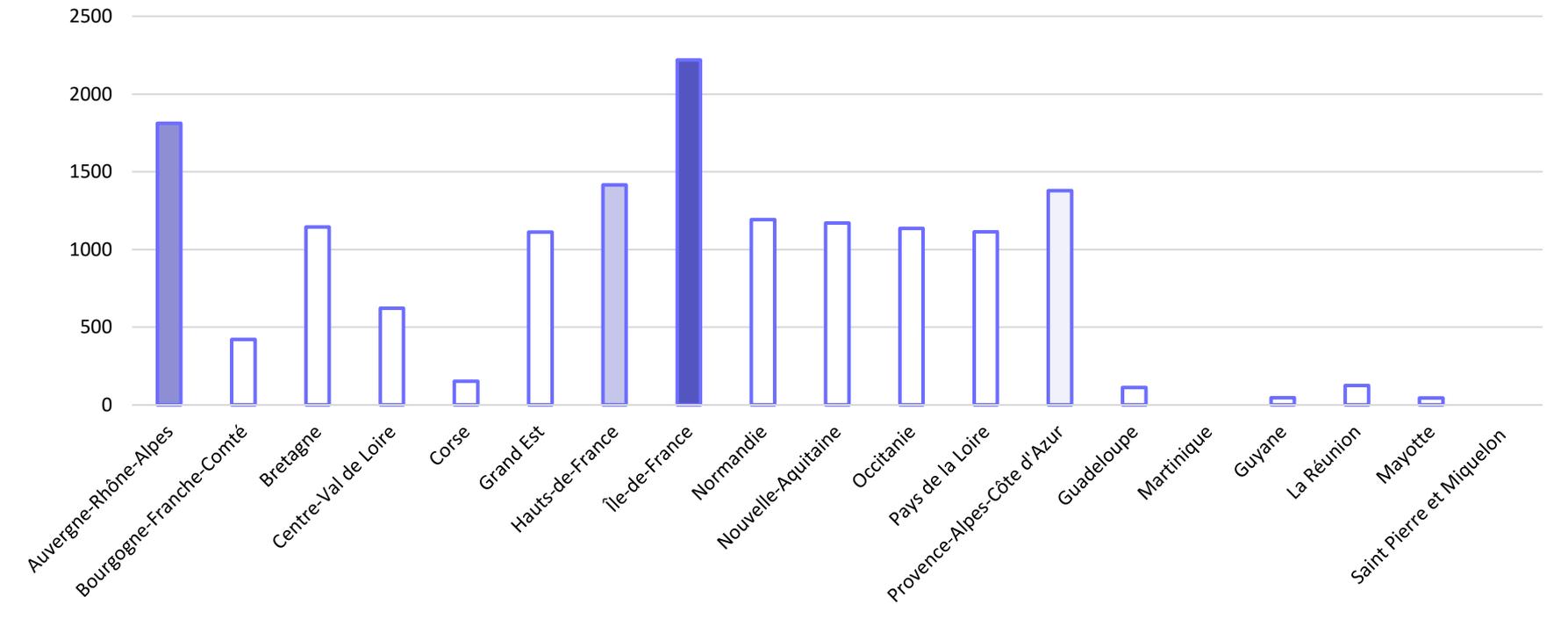


## Secteurs les plus représentés



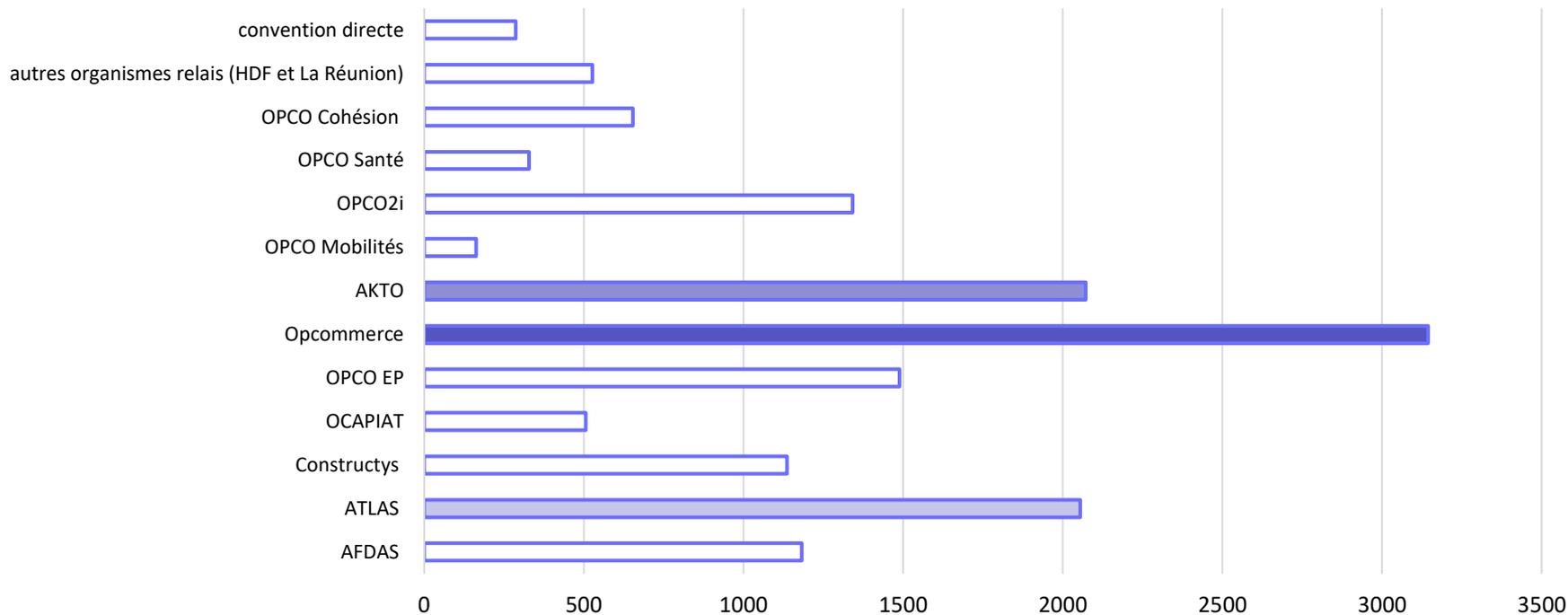
# PCRH : quel bilan ?

## Répartition territoriale des accompagnements



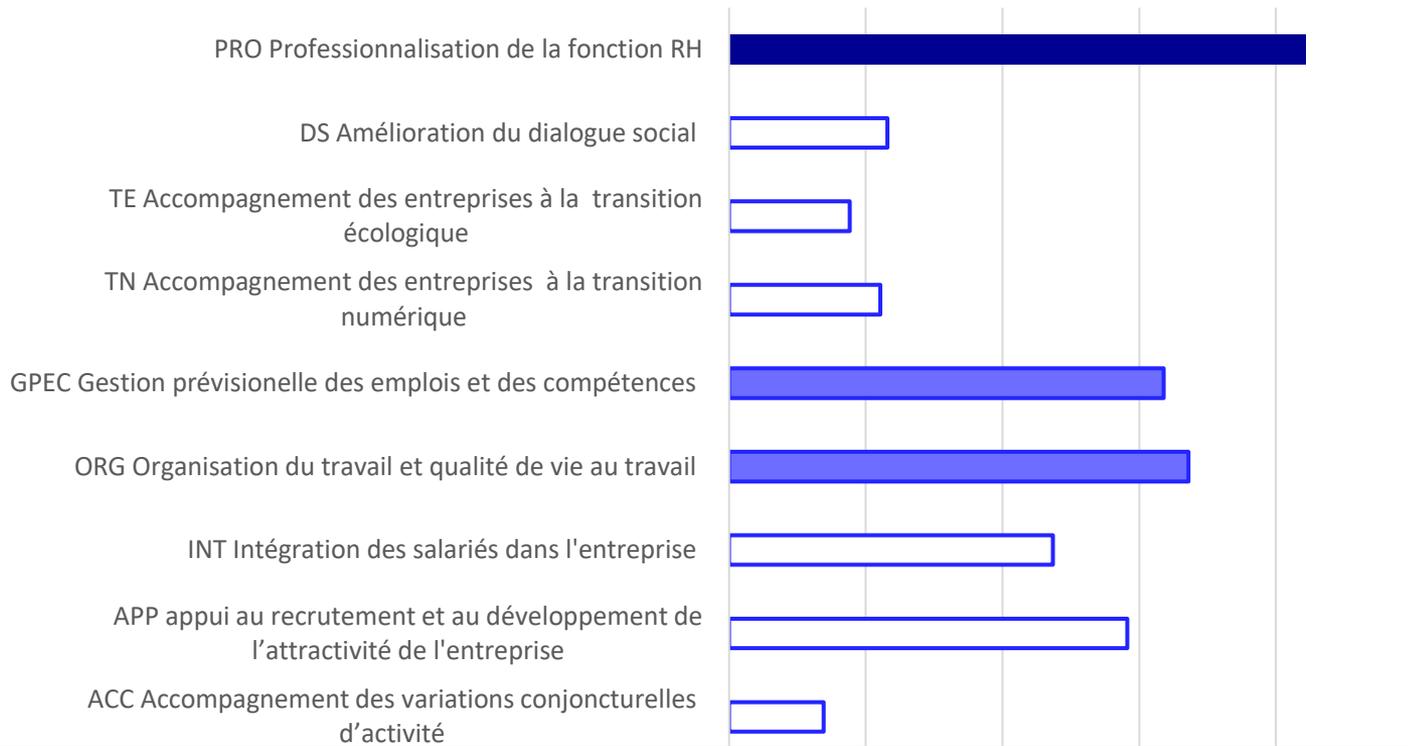
# PCRH : quel bilan ?

## Répartition par porteurs et organismes relais



# PCRH : quel bilan ?

## Thèmes d'intervention en 2023



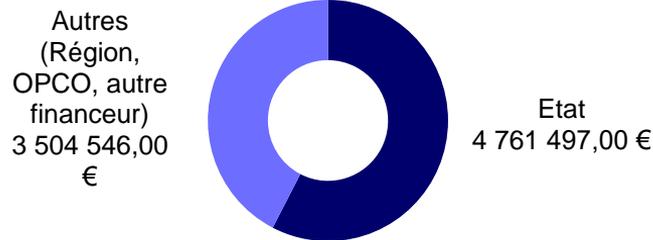
# PCRH : quel bilan ?

## Focus Pays de la Loire de juin 2020 à décembre 2023

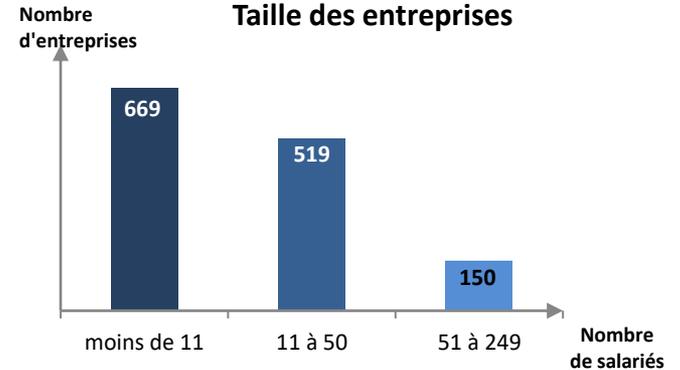
**1 338**  
prestations

(en cours ou réalisées)

### Répartition des financements



### Taille des entreprises

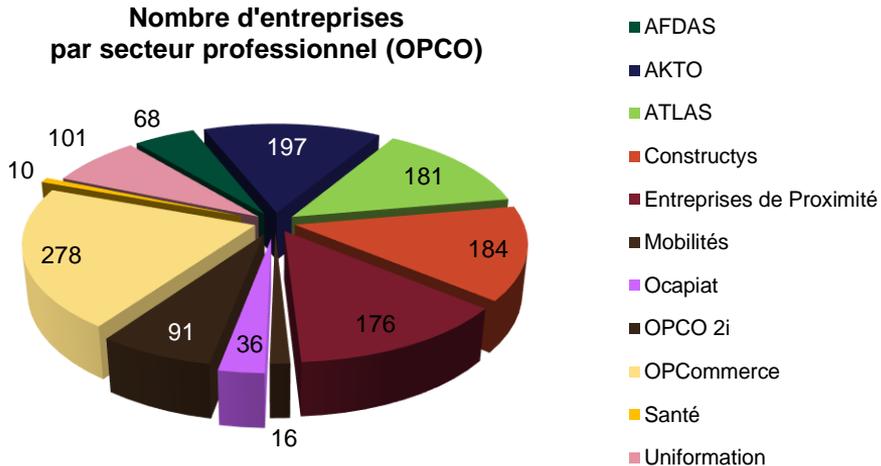


### Thèmes abordés

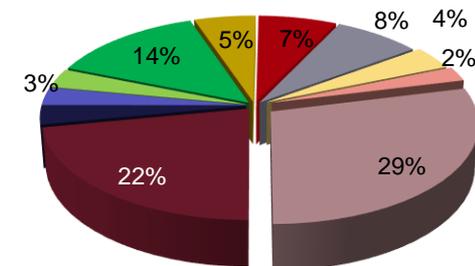
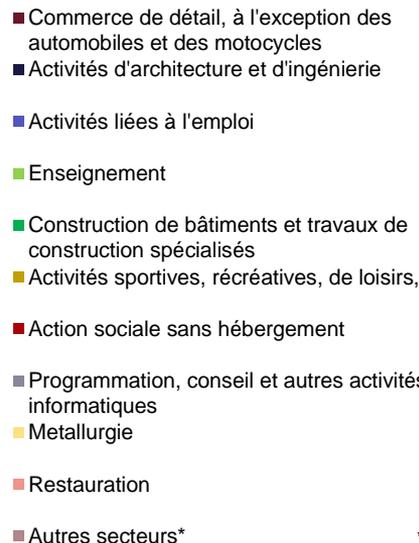


# PCRH : quel bilan ?

Nombre d'entreprises par secteur professionnel (OPCO)



Secteurs d'activité les plus concernés



\* secteurs dont le nombre de récurrences est < 27

<https://pays-de-la-loire.dreets.gouv.fr/Prestation-conseil-en-ressources-humaines-a-destination-des-TPE-PME>

<https://pays-de-la-loire.dreets.gouv.fr/PCRH-Recrutement-fidelisation-des-salaries>



# MINISTÈRE DU TRAVAIL DE LA SANTÉ ET DES SOLIDARITÉS

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

Délégation générale  
à l'emploi et à la  
formation professionnelle