

Les mesures du Plan de Relance au secteur Tourisme

Webinaire MEDEF Académie Avril 2022



Sommaire

01. Présentation des intervenants

02. Présentation des actions

03. L'offre de financement

04. L'offre d'investissement

05. L'offre d'accompagnement

01.

Présentation des intervenants

- **Pedro NOVO** : Directeur Exécutif Direction de l'Export, et coordinateur du Plan Tourisme chez Bpifrance
- **Delphine PETIT** : Responsable Animation Marché Tourisme Hôtellerie à la Direction Animation du Réseau chez Bpifrance
- **Anne-Sophie LAYTOU et Olivier FLIN** : Responsables Développement Produits à la Direction du Financement chez Bpifrance
- **Serge MESGUICH et Pierre BOLLENGIER** : Directeur du Fonds France Investissement Tourisme et fonds FAST et Responsable suivi de participations chez Bpifrance
- **Marguerite DESCAMPS** : Responsable de Développement et référente de la filière Tourisme à la Direction de l'Accompagnement chez Bpifrance

02.

Présentation des actions



Les actions de Bpifrance en faveur des entreprises du Tourisme & Loisirs

Bpifrance est un acteur historique dans le soutien des TPE, PME et ETI de la filière tourisme. avec des réponses et dispositifs adaptés et déployés au fil des années sur l'ensemble de ses filières métiers

Métier du financement

Métier de la garantie bancaire

Métier de l'investissement

Métier de l'accompagnement

La stratégie Tourisme de Bpifrance s'appuie sur ses fondamentaux historiques

Poursuivre et soutenir le déploiement de l'offre généraliste

- Poursuite réaffirmée du déploiement de l'offre généraliste (garantie, prêts et fonds propres)
- Déploiement de dispositifs dédiés à la filière afin de favoriser sa relance et sa résilience
- Capacité à accueillir les prochains événements sportifs et la reprise du tourisme international

Financer les mutations spécifiques au secteur

- Modernisation et accompagnement de la transition écologique et énergétique des acteurs
- Transformation digitale des acteurs et des chaînes de valeurs transition numérique impactant fortement la chaîne de valeur
- Financement des concepts novateurs

Soutenir la création de champions français

- Accompagner la consolidation des acteurs dans un contexte de mutations et de concurrence accrue
- Continuum de financement de Bpifrance dans le tourisme

Accompagner les acteurs dans leur mutation

- Développer des actions d'accompagnement spécifiques aux regards des besoins de la filière
- Poursuite de l'accompagnement des sociétés en portefeuille,

Une offre dédiée au secteur du Tourisme & Loisirs

Offre dédiée au secteur
Partenaires :

Stimuler l'innovation sous toutes ses formes

- Subvention
- Avance Récupérable
- Prêts Innovation
- Tech in Tourism Tour
- Communauté French Tech Tourism

Financer la Tourism Tech

- Obligations convertibles – OC FAST dédiées au rebond des acteurs du secteur, notamment les plus petits
- Prêts Tourisme pour préparer les entreprises à intégrer les enjeux du secteur: enjeux sanitaires, transformation digitale, ...
 - Prêt Relance Région
 - Prêt DOM
 - Cession Bail Immobilière
 - Garantie de financement bancaire

Préparer les dirigeants aux enjeux de demain en challengeant leur stratégie

- Une offre de formation 100% à distance sous forme d'un e-parcours Rebond Tourisme
- Un autodiagnostic Tourisme Rebond pour faire le point en 15 minutes sur son activité
- Un appui conseil personnalisé et adapté sous forme de missions « 360 Rebond Tourisme » en 5 ou 10 jours

Financer & accompagner le rebond de l'activité

Renforcer la structure financière des entreprises de la filière grâce à des outils adaptés



Financer & accompagner la transition énergétique et écologique

- Des Prêts Verts et des Prêts Economies d'Énergie
- Un Diag Eco-Flux pour faire des économies d'eau, d'énergie, de déchets et de matière
- Un Diag Décarbon'Action pour réduire ses émissions de GES (gaz à effet de serre)
- Une aide VTE Vert pour faciliter sa transition en embauchant un jeune diplômé ou un étudiant

Soutenir les projets structurants

Financer & accompagner les investissements, en particulier les grandes transformations

- Prêts Tourisme
- L'ensemble de la gamme de produits Bpifrance, et notamment : PLMT, Prêt Equipement, Crédit-Bail (Mobilier et Immobilier), Mobilisation de Créances, Garantie de financements bancaires et l'ensemble du catalogue Conseil

Miser sur les champions nationaux

Apporter les capitaux nécessaires aux leaders nationaux, des PME aux grands groupes

- Prises de participation au capital des ETI et des Large Cap stratégiques du secteur
- Obligations convertibles – OC FAST
- Soutien aux champions tech nationaux du Tourisme en capital innovation

Inscrire les entreprises dans une trajectoire de croissance pérenne

- Un Accélérateur dédié aux entreprises de la filière qui mêle formation, conseil et mise en réseau
 - L'ensemble des autres Accélérateurs nationaux, régionaux ou thématiques

Présentation du Réseau Bpifrance

Une organisation territoriale au plus près des entrepreneurs

<https://www.bpifrance.fr/Contactez-nous>

49 implantations
régionales



Bpifrance dans votre région

AUVERGNE - RHÔNE-ALPES

- 01 Clermont-Ferrand
04 73 34 49 90
- 02 Grenoble
04 76 85 53 00
- 03 Lyon
04 72 60 57 60
- Bourg-en-Bresse
04 74 14 88 60
- Saint-Étienne
04 77 43 15 43
- Valence
04 75 41 81 30

BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

- 04 Dijon
03 80 78 82 40
- Besançon
03 81 47 08 30

BRETAGNE

- 05 Rennes
02 99 29 65 70

- Brest
02 98 46 43 42
- Lorient
02 97 21 25 29
- Saint-Brieuc
02 96 58 06 80

CENTRE-VAL DE LOIRE

- 06 Orléans
02 38 22 84 66
- Tours
02 47 31 77 00

CORSE

- 07 Ajaccio
04 95 10 60 90

GRAND EST

- 08 Nancy
03 83 67 46 74
- 09 Metz
03 87 69 03 69
- 09 Reims
03 26 79 82 30
- Troyes
03 25 81 90 25
- 10 Strasbourg
03 88 56 88 56

HAUTS-DE-FRANCE

- 11 Amiens
03 22 53 11 80
- Compiègne
03 44 97 56 56
- 12 Lille
03 20 81 94 94

ILE-DE-FRANCE

- 13 Paris
01 53 89 78 78
- 14 Ile-de-France Est
01 48 15 56 55
- 15 Ile-de-France Ouest
01 46 52 92 00

NORMANDIE

- 16 Caen
02 31 46 76 76
- 17 Rouen
02 35 59 26 36

NOUVELLE AQUITAINE

- 18 Bordeaux
05 56 48 46 46
- Pau
05 59 27 10 60

- 19 Limoges
05 55 33 08 20
- 20 Poitiers
05 49 49 08 40
- La Rochelle
05 46 37 98 54

OCCIDANIE

- 21 Montpellier
04 67 69 76 00
- Perpignan
04 68 35 74 44
- 22 Toulouse
05 61 11 52 00

PAYS DE LA LOIRE

- 23 Nantes
02 51 72 94 00
- La Roche-Sur-Yon
02 51 45 25 50
- Le Mans
02 43 39 26 00

PROVENCE-ALPES CÔTE D'AZUR

- 24 Marseille
04 91 17 44 00

- Avignon
04 90 86 78 00
- Nice
04 92 29 42 80

GUADELOUPE

- 25 Baie-Mahault
05 90 89 65 58

GUYANE

- 26 Cayenne
05 94 29 90 90

MARTINIQUE

- 27 Fort-de-France
05 96 59 44 73

LA RÉUNION

- 28 Saint-Denis
02 62 90 00 90

MAYOTTE

- 29 Mamoudzou
02 69 64 35 00

03.

L'offre de financement

Bpifrance



Financement

Prêt Tourisme 2

QUOI ?

- Le **Prêt Tourisme 2** s'adresse aux **TPE, PME et ETI** exerçant dans le secteur du Tourisme, qui doivent relever de nombreux défis pour maintenir ou moderniser leurs équipements (notamment dans une démarche de développement durable et de digitalisation).
- Le **Prêt Tourisme 2** permet également de résoudre des tensions de trésorerie passagères (et non structurelles) dans l'attente d'un retour à des conditions normales d'exploitation.
- **Ce financement est réalisé en partenariat avec la Banque des Territoires.**

LES MODALITES ?

- **Montant : de 50.000 € à 2.000.000 €** ¹
1/Prêts Tourisme cumulables dans la limite de 5 000 M€ d'encours au niveau groupe ;
- **Durée : 2 à 10 ans**, avec un différé d'amortissement en capital allant de 6 à 24 mois maximum selon la durée de remboursement.
- En partenariat d'un financement bancaire associé, ou d'une levée de fonds à raison de **1€ pour 1€**.
- Le montant du prêt est **au plus** égal au **montant des fonds propres et quasi-fonds propres de l'entreprise**.
- Taux fixe.
- Le Prêt Tourisme bénéficie d'une aide d'Etat relevant du régime dit *de minimis*

Prêt Tourisme 2

POUR QUI ?

- TPE, PME, ETI selon définition européenne, situées en métropole et dans les DROM/COM.
- Possédant 24 mois de bilan minimum.
- Secteur du Tourisme (comprenant l'hébergement, la restauration, les loisirs, les voyages et les transports touristiques, le patrimoine, l'événement, etc.), sauf les entreprises en difficultés au sens de la réglementation Européenne.

Son assiette est constituée prioritairement par :

- Des investissements immatériels ou dépenses liées à la mise en œuvre d'un programme de développement : coûts de mise aux normes ou de rénovation notamment dans une démarche écoresponsable, d'équipement, acquisition de droit au bail, dépenses de recrutement et de formation, frais de prospection, dépenses de publicité, etc. ;
- L'augmentation du Besoin en Fonds de Roulement générée par le projet de développement
- Des besoins de trésorerie ponctuels ou l'augmentation exceptionnel du BFR générée par la conjoncture,
- L'acquisition de fonds de commerce ou achat de titres dans le cadre d'une transmission

Pour tout renseignement, contactez votre Direction Régionale.

04.

L'offre d'investissement

Bpifrance



Investissement

Fonds Avenir Soutien Tourisme (FAST)

QUOI ?

- **OC FAST** est une solution de **quasi-fonds propres (Obligations Convertibles)** qui s'adresse aux entreprises exerçant dans le secteur du Tourisme dans son ensemble afin de leur offrir une solution alternative à la dette bancaire classique, mobilisables dans des délais courts.
- Objectifs :
 - Financement du redéploiement d'entreprises dont les fondamentaux pré-crise sont sains mais qui ont été confrontées à un arrêt brutal suite à la crise Covid-19 ;
 - Soutien d'entreprises du Tourisme dans leur développement et dans la préparation aux grands défis et transformations qui les attendent (transformation digitale, Transition Ecologique et Energétique, évolution des normes sanitaires, reconquête des clients notamment la clientèle internationale).

Fonds Avenir Soutien Tourisme (FAST)

POUR QUI ?

- Exploitants touristiques dans ses 5 composantes : hébergement, restauration, voyagistes, acteurs du loisir, solutions pour le tourisme
- Sociétés constituées sous forme de SA ou SAS et disposant d'au moins 3 ans d'existence (exceptions possibles)
- Chiffre d'affaires minimum de 0,5 M€
- Société saine avant la crise sanitaire, EBITDA positif (hors 2020 et 2021)
- Pas d'investissement dans les entreprises dans lesquelles Bpifrance ou un fonds géré par Bpifrance est déjà investisseur
- Entreprises représentant un enjeu en matière d'emplois, d'innovation métier, de savoir-faire des équipes, de dynamique globale et territoriale

QUELLES MODALITES ?

- Emission des Obligations Convertibles (OC) en 3 tranches, ayant des maturités in fine à **6, 7 et 8 ans**
- Montant compris entre **50 K€ et 400 K€**
- Rémunération des OC décomposée entre des intérêts annuels et une Prime de Non-Conversion
- Frais de dossier

Fonds France Investissement Tourisme 2 (FIT 2)

QUOI ?

- Le **FIT2** vise le financement du redéploiement des entreprises du tourisme qui ont été confrontées à un arrêt brutal suite à l'impact de la crise sanitaire Covid-19 mais dont les fondamentaux restent pérennes sur le long terme.
- Objectifs :
 - Accompagnement des **PME et petites ETI**, en leur offrant une solution de financement en **fonds propres et quasi-fonds propres** mobilisables dans des délais courts.
 - **Financer le redéploiement d'entreprises dont les fondamentaux pré-crise sont sains** mais qui ont été confrontées à un arrêt brutal suite à la crise Covid-19.
 - **Soutenir les exploitants du Tourisme** dans leur développement et dans la préparation aux grands défis et transformations qui les attendent : transformation digitale, Transition Ecologique et Energétique, évolution des normes sanitaires, reconquête des clients notamment clientèle internationale.
 - **Participer à la consolidation** du secteur.

Fonds France Investissement Tourisme 2 (FIT 2)

POUR QUI ?

- Société constituée sous forme de **SA ou SAS d'au moins 3 ans d'existence**.
- **CA minimum de 1 M€** pour des tickets d'investissement supérieurs à 0,4 M€.
- **CA minimum de 3 M€** pour des tickets d'investissement supérieurs à 1 M€ jusqu'à 10-15 M€.
- **Société saine avec EBITDA positif avant la crise du Covid-19** et dont les fondamentaux restent pérennes sur le long terme.
- **Exploitants touristiques** : hébergement, restauration, voyagistes, croisiéristes, acteurs des loisirs, solutions pour le tourisme.
- **Ne pas être une société investie par un fonds géré par Bpifrance Investissement**.
- **Exclusions des entreprises en difficulté** au sens du Livre VI du Code de commerce *Des difficultés des entreprises*.

Fonds France Investissement Tourisme 2 (FIT 2)

LES MODALITES

- Tickets d'investissement généralement compris entre **400 K€ et 10 000 K€**, selon les besoins et la structuration de l'opération.
- Investissement **minoritaire en fonds propres et/ ou en quasi-fonds propres**.
- **Co-investissement** au cas par cas.
- **Due diligences usuelles en la matière jugées satisfaisantes**.
- Mise en place de diverses mesures d'**accompagnements au cas par cas**.
- **Participation à la gouvernance** au cas par cas.

Bpifrance Investissement accompagne également les acteurs de plus grande taille type ETI / GE (ticket supérieur à 15 M€).

05.

L'offre d'accompagnement



Autodiag Tourisme

- Pour faire le point sur son activité, analyser ses points forts, choisir ses priorités...
- En format digital
- En 15 min
- Gratuit et accessible à tous
- Sur les thématiques suivantes :



Finance

Variation du CA,
dettes, résultats
opérationnels



Gouvernance

Organisation
face à la crise, RH,
conditions de travail



Opérations

Variation de
la demande,
production



Stratégie

Plan stratégique,
communication
de crise, digital

- Rendez-vous sur <https://diag-rebond.bpifrance.fr>



E-formation Tourisme

- Le E-Parcours Tourisme : pour se préparer aux évolutions de son activité et aux nouvelles des clients – consommateurs...
- En format digital
- En 15h (5 modules de 3h)
- Gratuit et accessible à tous
- Sur les thématiques suivantes :
 1. Adaptez votre stratégie aux évolutions du marché
 2. Sécurisez et adaptez votre modèle financier
 3. Sécurisez vos opérations en phase de rebond
 4. Ventes et Marketing : 5 axes clés pour s'adapter rapidement en période de crise
 5. Adaptez l'organisation et le mode de management

Et 6 webinaires thématiques

Les mesures du plan de soutien au secteur du tourisme

Restaurateurs, comment exister sur les nouveaux canaux de vente ?

Hôteliers, comment booster la visibilité de votre établissement ?

Acteurs du tourisme : transformez vos expériences client et collaborateur grâce au digital

Tourisme durable : nouvelles attentes des clientèles et adaptation de l'offre

- RDV sur : www.bpifrance-universite.fr/formation/preparez-et-activer-votre-rebond





- Pour revoir sa stratégie et repenser son exploitation ; mobiliser ses équipes dans ce nouveau contexte sanitaire et économique ; se repositionner sur son marché, repenser votre offre et son *pricing* ; innover dans ses opérations marketing, promotionnelles et d'acquisition de trafic et étudier des pistes de renforcement stratégique
- Sur site, avec un consultant expert intervenant en binôme avec un référent conseil Bpifrance
- En 5 à 10 jours selon la taille de l'entreprise
- Pour 2 000 €HT pour les entreprises réalisant un CA < 10 M€ et 4 000 €HT pour les entreprises réalisant un CA > 10 M€ CA

L'Accélérateur : un programme d'accompagnement sur mesure

Accompagner la
reprise et la
transformation
des business
model

L'accélérateur Tourisme & Loisirs Promotion 4



- **Contours de la promotion :**
 - **30 PE, PME et petites ETI** de la filière Tourisme & Loisirs : hébergement, restauration, voyagistes, croisiéristes, acteurs des loisirs et de l'événementiel, solutions pour le tourisme...
 - Dont le CA est supérieur à **2 M€** et comptant de préférence au moins **10 personnes**
 - D'au moins **3 ans d'existence**
 - Emmenée par un dirigeant ambitieux qui a la main sur ses orientations stratégiques
- **Lancement : Mars 2023**

L'Accélérateur : un programme d'accompagnement sur mesure

Pendant 18 mois,
accompagner la
reprise et la
transformation
des business
model

Les trois volets de l'Accélérateur Conseil, formation et mise en réseau



Conseil

13 à 30 jours de conseil individuel & sur site, selon la taille de l'entreprise :

- Un diagnostic 360 (entre 3 jours pour les PE et jusqu'à 10 jours pour les PME et petites ETI)
- 10 à 20 jours de conseil expert au choix



Formation

Un mix de distanciel et de présentiel comprenant :

- 6 journées de formation avec une Grande Ecole
- 4 journées filières spécifiques aux enjeux du Tourisme et du Loisir construites sur mesure
- Des webinaires synchronisés avec les temps forts du conseil



Mise en relation

- 2 rencontres business pouvant mobiliser les dirigeants des 3 promotions précédentes, des start-up, des investisseurs...
- L'entrée dans la communauté des Accélérés de Bpifrance, animée via TRIBU
- Des soirées de team-building



Transition énergétique et environnementale

Une offre climat adaptée aux dirigeants de la filière tourisme & loisir

Découverte

Mesurez vos besoins en accompagnement pour réussir votre transition écologique et sociale.

IMPACTOMÈTRE

Mesurez votre maturité RSE grâce au quizz d'auto-évaluation

AUTO DIAG € Gratuit ⌚ 15 minutes

CLIMATOMÈTRE

Mesurez votre impact sur l'environnement grâce au quizz d'auto-évaluation

AUTO DIAG € Gratuit ⌚ 15 minutes

E-PARCOURS RSE ET CLIMAT

Formez-vous grâce au parcours digital « Transition Énergétique et Ecologique »

PLATE-FORME € Gratuit ⌚ 10 min à 20 h

Initiation

Une première approche et des solutions aux enjeux de la transition sociale et écologique.

DIAG ÉCO-FLUX

Réalisez avec un expert un diagnostic individuel pour analyser vos flux d'énergie, d'eau, de matière et déchets et réalisez des économies (en moyenne 48 000 € par site***)

DIAG € 2 000 € à 3 000 € ⌚ 6 à 10 jour homme sur 15 mois

Renforcement

Un accompagnement précis, permettant de vous développer, liant tutorat, conseil et dialogue entre dirigeants

DIAG DÉCARBON'ACTION

Réalisez un bilan GES approfondi de votre entreprise pour mettre en place un plan d'actions

DIAG € 4 000 € à 6 000 € ⌚ 12 jours homme sur 6 à 8 mois

DIAG IMPACT

Analysez avec un expert les enjeux d'impact social et environnemental de votre stratégie de développement et identifiez les leviers d'action

DIAG € 2 500 € ⌚ 5 jours homme sur 4 mois

VTE VERT

Recrutez un jeune talent pour amorcer ou accélérer votre transition environnementale

AIDE € 12 000 € de subvention ⌚ 1 an minimum

MISSION DE CONSEIL RSE

Définissez avec un consultant une ambition globale RSE pour la traduire en engagements et plan d'actions

CONSEIL € 6 000 € * ⌚ 10 jours homme sur 2 à 6 mois

Accélération

Le programme le plus complet pour permettre à votre entreprise de passer un cap et de s'inscrire durablement dans un développement plus écologique.

ACCÉLÉRATEUR FILIÈRE

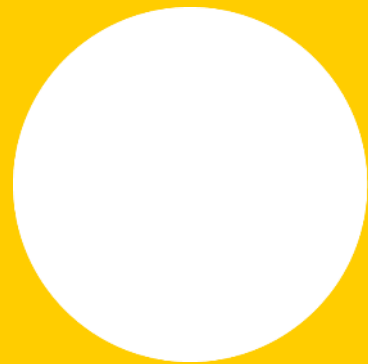
Accélérez l'activité de votre entreprise avec un programme adapté à votre filière Tourisme & Loisirs

ACCÉLÉRATEUR € 16 000 € à 30 000 € ** ⌚ 18 mois

A venir: le Diag Perf'Immo

GES = gaz à effet de serre
* limité à 2 modules de conseil selon la taille de l'entreprise
** selon la taille de l'entreprise

*** étude réalisée sur un panel de 247 établissements



**SERVIR
L'AVENIR**

